

RESUMEN EJECUTIVO MEMORIA SOCIAL 2019

PROGRAMAS:

Acogida.-

Nuestro programa de Acogida sintetiza los fundamentos del Modelo de Acción Social de Cáritas, en el cual la persona se torna eje y centro fundamental de nuestra acción. Nos exigimos ofrecer en este ámbito escucha y acompañamiento que van mucho más allá de la intervención técnica, enfatizando en la dignidad inalienable e independiente de las circunstancias que le ha tocado vivir a todas y cada una de las personas que acuden a nosotros.

Con estas premisas, este año hemos acogido a **995 personas**, iniciando junto a ellas un camino de recuperación personal desde sus capacidades y potencialidades, ya sea desde nuestra propia entidad o recursos externos.

Centro de día para personas sin hogar.-

Las personas en exclusión son el verdadero núcleo de nuestra acción donde el bien común nos obliga a poner nuestro centro de atención preferente en quienes sufren las consecuencias de un orden socioeconómico manifiestamente injusto. **209 personas** han pasado este año por el centro, y continuando con la tendencia desde el inicio de la crisis en la que disminuyen cada año los participantes de otros continentes y aumentan los españoles. Destacamos este año el aumento de participantes con enfermedad mental, mujeres y asimismo un aumento en la media de edad de los participantes.

Asimismo, este año hemos iniciado el “**Proyecto Dona**” con la intención de focalizar nuestra acción en relación al aumento de mujeres en situación de exclusión grave que se han acercado a este recurso.

Con la aportación económica de la Mesa de la Exclusión, de la que forman parte los cinco ayuntamientos y el Consell Insular de Ibiza, se sufraga al equipo técnico, la seguridad y el resto de gastos como menaje, alimentos para el desayuno, etc.

Comedor social.-

A lo largo del año **se han superado** nuevamente **los 30.000 menús** servidos en nuestro centro a **114 personas** sin hogar o en riesgo de exclusión y que van siempre ligados a itinerarios individualizados para cada uno de los participantes de este proyecto, asimismo en este servicio tan asistencialista trabajamos la promoción y reinserción de la persona.

Gracias a la Mesa contra la Exclusión social se hace presente un año más la solidaridad de las instituciones insulares hacia los más desfavorecidos, financiando en este caso todos los menús servidos durante el año.

Centro socioeducativo Betania.-

Gracias a la labor continuada de Cáritas en el barrio nos hemos convertido en el punto neurálgico del mismo en la interrelación de diferentes colectivos, la formación, el ocio responsable y la presencia cristiana. Cada año aumentamos y actualizamos los cursos lectivos ofertados para adultos y las actividades y refuerzo escolar de niños y adolescentes, con la participación este año de **365 personas**. El equipo técnico se esfuerza en ser y crear presencia comunitaria en el barrio, en orden a una mejor calidad de vida vecinal y crecer todos juntos en valores propios de nuestra entidad

Talleres de formación e inserción sociolaboral *A tot drap y Can Pep Xico*.-

Siguiendo procesos individualizados, acompañando los mismos y trabajando desde las capacidades y las potencialidades, han pasado por nuestros talleres un total de **68 participantes** repartidos entre los dos talleres, que desarrollan acciones prelaborales y de formación con el objetivo de encontrar una salida al mercado laboral.

Dentro del taller de inserción laboral A Tot Drap se desarrolla la gestión de **ropa** que nos donan en los 150 contenedores de reciclaje situados por toda la isla. Este año se recogieron más de **450.000 kilos**. Miles de prendas se han entregado gratuitamente en nuestras tiendas solidarias a participantes sin recursos a través de los vales realizados por las trabajadoras sociales de Cáritas y los servicios sociales de la isla. Asimismo, se ha prestado atención al máximo reciclaje de ropa posible, colaborando con ello al cuidado del medio ambiente, alargando la vida de las prendas y promoviendo el consumo responsable y comprometido de la ropa. Un año más, agradecemos al pueblo pitiuso su compromiso con el consumo responsable y la donación de prendas en favor de los más necesitados.

En nuestra finca agrícola de Can Pep Xico se realiza el cultivo y mantenimiento de la finca, cuyos productos ecológicos se entregan para el reparto de alimentos en la entidad y también están disponibles al público para su compra en la finca.

Atención penitenciaria.-

Nuestra acción social como Cáritas debe descubrir las necesidades humanas presentes en la realidad y de los colectivos más necesitados de apoyo y comprensión, como son los internos del centro penitenciario. Realizamos visitas y celebraciones a los **más de cien reclusos** en nuestra apuesta por lo *no rentable*, que la sociedad excluye como sobrante.

Orientación, intermediación laboral y búsqueda activa de empleo.-

Este servicio, dirigido a las personas que intentan acceder al mercado laboral, trabaja desde la potencialidad y capacidad de cada una de ellas, siempre susceptibles de cambio y mejora

personal, enfatizando su protagonismo en el proceso. A partir de formación y acompañamiento, este año hemos atendido a **524 personas** aportando herramientas laborales para mayores oportunidades de empleo. Asimismo estamos tramitando el establecernos como agencia de

colocación, en una apuesta por optimizar más si cabe el servicio y que esto redunde en mayores oportunidades de acceso al mercado laboral.

Reparto de alimentos.-

Con el objeto de cubrir las necesidades básicas y el derecho a la **alimentación** y para paliar en la medida de lo posible la gran carencia como sociedad donde no hace falta más comida si no un reparto equitativo de la misma, durante este año hemos repartido entre nuestras Cáritas parroquiales y la diocesana cerca de **100 toneladas** por un valor superior a los 100.000 €.

Los costes del técnico logístico y otros gastos generales que implica el reparto los asume la Mesa contra la Exclusión social.

Voluntariado y sensibilización.-

Si hay un proyecto donde ponemos todo nuestro énfasis es el de acompañamiento y formación continua a los casi **100 voluntarios** que hacen posible junto al equipo técnico que los diferentes programas de Cáritas se desarrollen. El corazón de Cáritas se hace presente a través de todos sus agentes y en su convencimiento de que otro mundo es posible, afirmación de la que partimos para ser signos del amor de Dios en lugar en el que se nos requiere.

A lo largo del año hemos tenido una presencia regular en colegios e institutos, con charlas y actividades de sensibilización y celebraciones, con fin de hacer más cercana la realidad de nuestra entidad.

Incidencia.-

Esta incidencia se hace presente a través de nuestra presencia en los medios de comunicación con **más de un centenar de intervenciones** en nuestros diversos ámbitos de actuación, en nuestras acciones de calle para celebrar fechas como el Día de las personas sin hogar o charlas en las parroquias y centros docentes de la isla, fundamentando nuestro modelo en la denuncia profética de las desigualdades y la fraternidad como motor de nuestra vida.

Cooperación internacional.-

Las dificultades de nuestros hermanos más cercanos no hacen que nos olvidemos de los países del tercer mundo donde el hambre, los conflictos bélicos o los desplazados provocan que casi una de cada seis personas en el mundo esté excluida. Para aportar nuestro granito de arena seguimos colaborando con el Centro cultural Hibueras de Honduras, que trabaja para mejorar la calidad de vida de los jóvenes de la región a través de la formación y el alejamiento de la violencia que día a día ven y sufren. Es el trabajo en red que realiza Cáritas como Iglesia universal.

Residencia Reina Sofía.-

Acompañamos también a los ancianos de la residencia Reina Sofía, que gestiona la Fundación Ignacio Wallis de cuyo patronato formamos parte, dando valor a una vida plagada de experiencias y con mucha sabiduría que compartir con los voluntarios que les visitan asiduamente.

Cáritas parroquiales.-

Las diferentes Cáritas parroquiales, continúan siendo el centro de la vida caritativa de sus parroquias, desarrollando la misma con la indispensable participación de los voluntarios, verdadero motor de la comunidad. Técnicas sociales se ocupan de la atención social en Santa Eulalia y San Antonio, y asimismo se realiza entrega de ropa en las tiendas sociales, el reparto de alimentos y el comedor social. Duchas y lavadoras complementan el servicio ofrecido.

De igual manera, en Puig d'En Valls y Sant Jordi se realiza tanto entrega de ropa como reparto de alimentos.